



IT-Basisschutz MED

Unsere IT-Dienstleistungspakete für Server & Clients
Bestellfax an: 03591 20382-59



individuell - einfach - cbk.jetzt
IT · Software · Hardware · Sicherheitslösungen



CBK Servicevereinbarungen für Server & Clients	Monitoring	Service+	Premium
Proaktives Monitoring: Überwachung der Hardware, sowie wichtiger Grundfunktionen und Dienste Ihres Servers	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff	✓	✓	✓
Automatische Überwachung des Virenschutzes ³	✓	+ Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen	+ Anwenderunterstützung bei Virusmeldungen
Zugang zur Hotline in den Geschäftszeiten ¹	✓	✓	✓
Kostenfreie Teilnahme an Anwendertreffen ²	✓	✓	✓
Automatische Überwachung der Datensicherung ³	<input type="checkbox"/> 30,00 €	✓	✓
Automatische Durchführung der Sicherheitsupdates (Betriebssystem)	<input type="checkbox"/> 49,00 €	✓	✓
Überwachung der Firewall ³	<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Einspielen von CGM M1 Pro Updates (inkl. IFAP / DMP)	<input type="checkbox"/> 79,00 €	<input type="checkbox"/> 69,00 €	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme		24h	4h
Überwachung Peripherie (USV, Drucker, usw.) ³		✓	✓
Zugang zur Monitoring-Plattform		✓	+ Kostenfreie Installation des Monitoring-Systems
Auswertung der Überwachungsberichte für Handlungsempfehlungen		<input type="checkbox"/> 29,00 €	✓
Definition von Meldekettten (z.B. für interne IT)			✓
Rabatt auf Dienstleistungsentgelte			20%
Durchführung des jährlichen Re-Audits zur KBV IT-Sicherheitsrichtlinie			✓
Miete und Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 5 User/PCs, 1 VPN-Kanal	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €
Je Hardware Server Menge: _____	<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 119,00 €	<input type="checkbox"/> 199,00 €
Je virtuellen Server Menge: _____	<input type="checkbox"/> 29,00 €	<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 179,00 €
Je PC-Arbeitsplatz Menge: _____	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 15,00 €
ab dem 10. PC Menge: _____	<input type="checkbox"/> 4,00 €	<input type="checkbox"/> 8,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €
IT-Dokumentation (pro Betriebssystem) Menge: _____	<input type="checkbox"/> 3,00 €	<input type="checkbox"/> 3,00 €	<input type="checkbox"/> 3,00 €

¹ Geschäftszeiten der Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH: Montag-Donnerstag 7:00-16:00 Uhr, Freitag 7:00- 13:00 Uhr / außer an den gesetzlichen Feiertagen in Sachsen

² maximal 2 Personen pro Veranstaltung / Teilnahmegebühr für Kunden ohne Servicevertrag: 30,00 €/pro Person

³ soweit technisch möglich

Hiermit bestelle ich die angebotenen Dienstleistungen der Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH Servicevereinbarungen zum jeweils monatlichen Preis. Alle Preise verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen MwSt., Anfahrt, sowie einer einmaligen Einrichtungsgebühr nach individuellem Aufwand. Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Die Abrechnung erfolgt vorfristig und quartalsweise per Rechnung und Lastschrift.

Anfallende Dienstleistungen werden nach Aufwand und der jeweils gültigen Servicepreisliste berechnet. Es gelten die AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen der Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH, einzusehen unter <https://www.cbk.jetzt/wp-content/uploads/2021/02/AGB-CBK.pdf> (PDF-Passwort: agbcbk).

Name der Praxis/ Firma

Adresse

Datum und Unterschrift

Ihr Stempel

Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH
Innere Lauenstraße 2
02625 Bautzen

Kontakt
Fon: +49 3591 2038255
Fax: +49 3591 2038259
E-Mail: info@cbk.jetzt
Web: www.cbk.jetzt

Handelsregister
Amtsgericht Dresden
HRB 38234
St.-Nr.: 204/107/04103
USt-IdNr.: DE320993751

Bankverbindung
Sparkasse Oberlausitz- Niederschlesien
IBAN: DE29 8505 0100 0232 0362 92
BIC: WELADED1GRL

Geschäftsführer
Daniel Heinze
Arno Hertrich
Frank Schiller