



ORGA KT-Störungsmeldung Mögliche Störungen beim Einlesen von Gesundheitskarten

Fehler beim Einlesen von Gesundheitskarten der Generation 2.1 mit ORGA Kartenlesern – Unsere Handlungsempfehlung

Sehr geehrte Damen und Herren,

27.01.2022

seit einigen Wochen nehmen die Probleme beim Einlesen von elektronischen Gesundheitskarten der neuesten Generation 2.1 mit den ORGA-Kartenterminals deutlich zu. Bei CHERRY-Kartenterminals gibt es aktuell keine bekannten Vorkommnisse.

Störungsbilder:

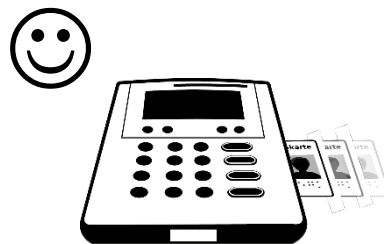
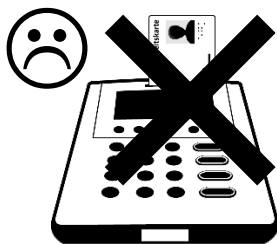
- Leicht:** Die Karte wird erst nach mehrmaligem Einstecken gelesen.
Mittel: Das Kartenterminal hängt sich beim Einlesen auf und muss resettet werden.
Schwer: Alle Kartenterminals und der Konnektor hängen sich auf und müssen durch unseren technischen Support wieder gangbar gemacht werden. Dies geschieht, wenn die Störung im Kartenterminal mit verbauter SMC-B (Praxiskarte) auftritt.

Ursache:

Es gibt nicht den „einen“ Grund/Schuldigen, aber durch umfangreiche Untersuchungen konnten wir herausfinden, dass mehr als 90% der schweren und mehr als 80% der mittleren Störungen in einer bestimmten Kombination aus Karten-/Kartenterminal-Hersteller, Platzierung der SMC-B Karte und elektrostatischer Aufladung auftreten.

Sollten Sie von diesem Problem betroffen sein – hier mögliche Handlungsempfehlungen:

1. Falls vorhanden, nutzen Sie Kartenlesegeräte der Firma CHERRY. Diese sind von der Störung nicht betroffen.
2. Minimierung der Einlesevorgänge im Kartenterminal mit eingebauter SMC-B (Praxiskarte). Eventueller Umbau der SMC-B in ein weniger genutztes KT (z. B. Sprechzimmer) unter telefonischer Anleitung unseres Servicetechnikers. **ACHTUNG:** Die SMC-B kann nicht einfach umgesteckt werden!
3. Einlesen der Versichertenkarte über den rechten seitlichen Kartenslot. Damit die Karten dort erkannt werden, muss eine einmalige Konfiguration im CGM M1 PRO vorgenommen werden.



← Karte bis Anschlag einstecken.

4. Für die ORGAs der Firma Ingenico gibt es ein Update der internen Firmware auf die Version 3.8.1. Diese Version soll zu einem stabileren Laufzeitverhalten beitragen.
5. Legen Sie neben das Kartenterminal ein spezielles ESD-Pad, auf das der Patient seine Karte vor dem Einstecken auflegt. Dadurch wird die elektrostatische Aufladung der Karte und des Patienten abgeleitet.

Mit dem nachfolgenden Bestellschein können Sie unsere Empfehlungen auf Wunsch beauftragen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr CBK-Team

Bestellformular ORGA-Dienstleistung

Fax: 03591 2038259 E-Mail: info@cbk.jetzt

- Pauschale für Umbau der SMC-B in ein anderes Kartenlesegerät in der Praxis** **59,00 EUR**
 Die SMC-B Karte aus dem hauptsächlich genutzten stationären Kartenlesegerät (Anmeldung) wird umgebaut in ein anderes weniger genutztes Kartenlesegerät der Praxis, z. B. im Sprechzimmer. Diese Dienstleistung erfolgt per Fernwartung zusammen mit Ihnen über das Telefon. Hierfür planen wir ca. 30 Minuten Aufwand inkl. der Vorbereitung ein. zzgl. MwSt.
- ESP-Pad (___) Anzahl** **39,00 EUR**
 Erdungsmatte in Form eines Mauspads. Einfach das Kabel auf dem PAD befestigen und das andere Ende in eine Steckdose stecken. Und schon hat die Matte eine Erdungsfunktion. Maße: ca. 25 x 30 cm, inkl. Versandkosten. Vor dem Einstecken der Karte berührt der Patient mit seiner eGK kurz die Erdungsmatte und führt dann die Karte ins Lesegerät. /Stück
zzgl. MwSt.
- Einspielen der Firmware 3.8.1 für ORGA 6141 per Remote (___) Anzahl** **19,00 EUR**
 Mit Hilfe eines Technikers wird per Remote die Firmware auf dem ORGA 6141 Gerät aktualisiert. /Gerät
- CHERRY ST-1506 eHealth Kartenterminal inkl. gSMC-KT (___) Anzahl** **609,00 EUR**
 Zugelassen von der gematik: Das CHERRY eHealth Terminal ST-1506 ist eine moderne und leicht desinfizierbare Lösung für Arbeitsplätze im Gesundheitswesen. Anwendungen der Telematikinfrastruktur erfordern den Zugriff auf Daten der Patienten oder den Heilberufsausweis (HBA). Hierfür verfügt das Terminal über vier Kartenslots (für eGK, HBA, SMC-B, gSMC-KT) und unterstützt darüber hinaus das Einlesen kontaktloser eGK- und HBA-Karten. Ohne Installation. /Gerät
zzgl. MwSt.
- Pauschale für Anfahrt, Installation und Konfiguration für ein stationäres Kartenterminal** **209,00 EUR**
 Kartenlesegeräte müssen wie alle Geräte der Telematikinfrastruktur über die sichere Lieferkette geliefert und in Betrieb genommen werden. Daher beinhaltet diese Pauschale die An-/Abfahrt in unserem Kerngebiet, inkl. der Installation und Inbetriebnahme vor Ort. Ebenfalls ist enthalten die Vorgebühr für die sichere Lieferkette vom Hersteller zur Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH. /Gerät
zzgl. MwSt.
- Installationspauschale für jedes weitere eHealth Kartenterminal (___) Anzahl** **59,00 EUR**
 Anschluss eines weiteren stationären Kartenlesegerätes im Praxisnetzwerk. Einrichtung im KoCoBox Med+ Konnektor, Abbildung im Informationsmodell der KoCoBox Med+ und dem Primärsystem für die Nutzung an maximal 2 Arbeitsplätzen. /Gerät
zzgl. MwSt.

Hiermit bestelle ich die oben ausgewählten Dienstleistungen der Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH zum angegebenen Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten die Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, sowie die AGB der Computer- und Büroeinrichtungshaus Kittlitz GmbH, einzusehen unter <https://www.cbk.jetzt/wp-content/uploads/2021/02/AGB-CBK.pdf> (PDF-Passwort: agbcbk).

Nach Auftragseingang werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Installations- bzw. Liefertermin zu vereinbaren. Bitte tragen Sie dazu unten Ihre genauen Kontaktinformationen ein.

Praxisname | Firmenname _____

Ansprechpartner _____

E-Mail (persönlich) _____

Telefon | Durchwahl _____

Stempel

Ort, Datum _____ Unterschrift _____